

Allied Beverage entwickelt preisgekrönte e-Commerce Lösung mit Zend Software auf IBM i



KUNDE:

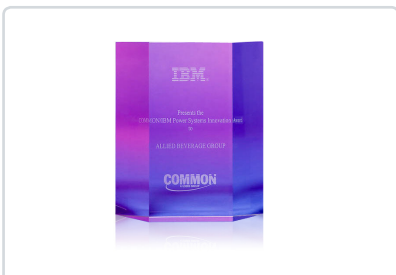
Allied Beverage Group, LCC ist New Jerseys Wein- und Spirituosen-Händler. Sie bedienen Wein- und Spirituosen-Geschäfte, Restaurants, Hotels, Wirtshäuser und Clubs.

HERAUSFORDERUNG:

Allied Beverage wollte mittels Technologie seine Branchenführung durch erstklassigen Kundenservice ausbauen. Ziel des Unternehmens war die Errichtung von branchenführenden Ressourcen für e-Commerce- und Mobil-Applikationen, jedoch benötigte man eine umfassendere und in sich geschlossenere Applikations-Entwicklungs Umgebung dazu.

LÖSUNG:

Mit der Zend PHP Software auf IBM i war Allied Beverage in der Lage, eBiz zu entwickeln, zu deployen und zu verwalten – eine hochperformante Applikation, die e-Commerce in der Branche revolutioniert hat. Vom Konzept bis zum Roll-Out wurde die Arbeit schneller und zu niedrigeren Kosten abgeschlossen, als es anders möglich gewesen wäre. Mit Zend Server und Zend Framework verdoppelte Allied Beverage die Geschwindigkeit von eBiz und implementierte wesentliche Web 2.0 Funktionalitäten. Als eBiz gelauncht wurde, wurden mehr als 130 Einzelhändler zu registrierten Nutzern und die Site gewann den 2009 IBM COMMON Innovation Award für die beste Web Lösung.



Unternehmerische Flexibilität in der Getränkeindustrie

Allied Beverage Group, LCC ist ein großer Wein- und Spirituosen-Händler in den USA. Das Unternehmen entstand in den späten 1990ern durch die Zusammenführung dreier Wein- und Spirituosen-Großhändler, die seit den 1930ern die Branche in den USA dominierten. Allied Beverage führt seinen Erfolg auf herausragenden Kundenservice und die frühe Akzeptanz von Technologien, die geschäftliche Flexibilität unterstützen, zurück. Zu diesen Technologien gehören insbesondere IBM i und Zend PHP.

„Unternehmen in unserer Branche konkurrieren nicht über den Preis“ sagt Brian Margolies, CIO bei Allied Beverage. „Wir alle melden unsere Preise monatlich beim Staat an. Das Unterscheidungsmerkmal am Markt ist der Service. Um unsere Führungsposition zu stärken, wollten wir den besten Service bieten, in dem wir die Besten im e-Commerce sind.“

Als Margolies zu Allied Beverage kam, arbeitete die IT dezentral mit i-Series (IBM i, AS 400) und älteren RPG Sprachen, die zurück auf das System/36 gingen. Seine Mission war die Zentralisierung und Integration des IT Betriebs.

„Die vorherige Anwendungsentwicklungs-Strategie für die Verwaltung von Distributionsprozessen war zu schwerfällig, teuer und unangemessen für die Erreichung der Firmenziele geworden. Frühere Versuche, eine e-Commerce Anwendung auf .NET und Windows Servers zu bauen, erforderte die Neuerfindung einer RPG Business Logik, die vom IT Personal seit Jahrzehnten entwickelt worden war. Datensynchronisation war ein ständiges Problem und die Entwicklungsumgebung war fragmentiert, was es unmöglich machte, zusammenhängend zu arbeiten.“

PHP auf IBM i als Antrieb für e-Commerce

Allied Beverage richtete das Projekt neu aus und verlegte die Bemühungen weg von .NET hin zu seinem IBM i System. Mittlerweile hatte die IT Gruppe des Unternehmens entdeckt, dass Zend eine PHP Implementierung für die IBM i Plattform veröffentlicht hatte. Margolies bildete ein neues Team und bezog Strategic Business Systems (SBS) mit ein, um die eBusiness Applikation „eBiz“ zu bauen. Zend PHP wurde zum Grundstein der Allied Beverage Strategie für Web Design, Entwicklung und Bereitstellung, während SBS und Chefentwickler Alan Seiden ihre Fachkenntnisse in der Applikationsentwicklung auf IBM i mit Zend PHP Lösungen mit einbrachten.

„Wir stellten uns eBiz als eine PHP-basierte Applikation vor, die durch ein leicht zu navigierendes System viele unserer Prozesse automatisieren und mehr geschäftliche Interaktionen online betreiben würde. eBiz würde wiederum unseren Vertriebsrepräsentanten und Händlerkunden einen „Selbstbedienungs“-Zugang ermöglichen, zur Auftrags eingabe, unserem Produktkatalog, Lager- und Lieferinformationen, Transaktions-Historie und vertrieblichen Promotion-Aktionen.“

Als ein großer nationaler Kunde, Darden Restaurants, an Allied Beverage herantrat, um Daten elektronisch auszutauschen, reagierten Allied Beverage und SBS schnell.

„Mit Zend PHP und IBM i hatten wir die richtige Technologieplattform und waren darauf vorbereitet, einem unserer besten Kunden einen beträchtlichen Mehrwert zu bieten. Wir arbeiteten mit Darden zusammen an ihrem elektronischen Bestellsystem „iKitchen“, einschließlich schneller Reaktion auf Spezifikationen für den Austausch von XML Transaktionen. Durch die Automatisierung der Auftrags erfassung konnten wir für Darden die bestmöglichen

„Mit Zend PHP und IBM i hatten wir die richtige Technologie-Plattform und waren in der Lage, einem unserer besten Kunden einen beträchtlichen Mehrwert zu bieten.“

Brian Margolies, CIO, Allied Beverage

Abwicklungen und rechtzeitige Lieferungen an ihre vielen Restaurants sicherstellen. Es war eine Win-Win Situation für alle Beteiligten und schuf für uns die Voraussetzung, iKitchen später in unsere eBusiness Applikation zu integrieren.“

Durch den Einsatz von Zend PHP Lösungen für die Entwicklung der eBiz Applikation auf dem IBM i war Margolies' Team in der Lage, alles auf dem selben IBM i System zu integrieren und zu betreiben. eBiz wurde zu einem Gesamtinformationscenter mit externer Website und Internet-Portal, alles mit einem einheitlichen Erscheinungsbild integriert, um sowohl Vertrieb als auch Kunden zu bedienen.

Produktive Entwicklung und reibungslose Integration

Das Team entwickelte eBiz mit der Zend Studio IDE, erstellte die Applikation auf Zend Framework, einem leichtgewichtigen Open Source Applikationsframework, und betrieb das Deployment und die Tests mit Zend Server. Es war ein sehr produktiver Ansatz, weil die Zend Tools und das Framework eng verbunden sind. Sie nutzten Zend Server's Code Tracing und Opcode Caching zur Überwachung und Performance-Steuerung der e-Commerce Applikation sowie zur gleichzeitigen Ergebnisanalyse.

„Wir erstellten einen Single Sign-On Zugang, so das Benutzer sich einmal anmelden und verschiedene Teile des Systems nutzen können. Wir authentifizieren gegen Windows AD durch LDAP, das durch PHP und Zend Framework gut unterstützt wird. Zend PHP ermöglichte es uns, unsere Interaktionen mit dem UPS RoadNet Transport-Management System zu verknüpfen und anzupassen. RoadNet verfolgt unsere Echtzeit-Lieferdaten für durchschnittlich 75 LKW pro Tag, die Hunderte von Stopps bei einzelnen Kunden machen. Nun sind unsere Kunden und Vertriebsmitarbeiter nur einen Klick von der Verfolgung der laufenden Lieferungen entfernt.“

RoadNet's Oracle Datenbank und Services laufen auf einem Windows Server. UPS erstellte eine RoadNet API, die auf dem plattformübergreifenden SOAP Web Services Protokoll basiert, so dass Kunden wie Allied ihre Applikationen auch dann weiter nutzen können, wenn UPS einmal ihre Datenbankimplementierung ändern sollte. Allied's IBM i ist der „Client“, der auf RoadNet's API zugreift, unterstützt durch den stabilen SOAP Support von PHP und noch weiter verbessert durch Zend Framework.

„Das Transport-Management ist ein wichtiger Faktor für unseren Erfolg. Unsere Fähigkeit, unsere Applikation schnell auszudehnen und anzupassen, um das Transport-Management zu automatisieren, war durch die Wahl der Zend PHP Technologien möglich. So haben wir auch hier den Wettbewerb hinsichtlich Funktionalität überflügelt.“

„Jetzt können wir Scans von wichtigen Geschäftsdokumenten, wie z.B. Liefernachweise oder ähnliches vorbringen. Die Zend Framework-basierte Applikation erhält Scans vom Windows-basierten Dokumenten-Server und erstellt ein Druck-PDF für den Benutzer. Eine einfache Operation wie diese erforderte vorher zeitraubende Telefonate, Emails und Faxe zwischen den Abteilungen zur Koordination.“

„Die Zend Studio IDE ermöglichte uns einen schnellen Start bei der Erstellung eines Zend Framework Projekts. Zend Studio's integriertes Content Assist half uns dabei, Code schneller zu schreiben und die üblichen Fehler, die Entwickler in PHP machen können, zu vermeiden. So konnten wir den Code schneller in die Produktion geben, mit mehr Vertrauen in die Zuverlässigkeit unserer Applikation.“

„Zend Server für IBM i gab uns Zugang zu unserer wertvollen RPG Business Logik, so dass wir sie durch den Aufruf von RPG Programmen

nutzen konnten. Da wir eBiz zwecks Unterstützung von mehr Benutzern einschließlich ihrer Kundensysteme anpassen können, gibt uns Zend Server's Monitoring und Code Tracing die Möglichkeit, die Performance direkt währenddessen zu analysieren und zu maximieren.“

Geschwindigkeit, Flexibilität, Innovation und Kosteneinsparungen

Insgesamt bringt uns die Arbeit mit PHP und Zend Geschwindigkeit und Flexibilität bei niedrigen Kosten. Hinsichtlich von Performance-Zuwächsen, haben wir dank Zend Server und Zend Framework die Geschwindigkeit von eBiz verdoppelt. Unser Team kann Neuerungen vornehmen und das IBM i vollständig ausnutzen, und dabei Web 2.0 Konzepte und Funktionalitäten einsetzen, die vor dem Einsatz von Zend Framework ungeheuer teuer gewesen wären.“

„Unser Team brachte eBiz 2009 mit der Phase 1 die Auftragserfassung ins Leben und startete dann die vollständigen Web Ressourcen in Phase 2 mit Customer Service. All das wurde innerhalb eines Jahres erreicht, vom Konzept, Anforderungen, Design und Entwicklung bis zum Roll-Out. Bereits 70 % unseres Vertriebs kennt sich mit eBiz aus und mehr als 130 Händler sind als Benutzer registriert. Im Wesentlichen haben wir e-Commerce in unserer Branche revolutioniert.“

„Wir erfinden das Rad nicht mehr neu. Mit Zend's integrierter Lösung sind unsere Entwicklung, QA, Support und Business Analysten in der Lage, zusammen zu arbeiten. Mit PHP auf IBM i können neue Anforderungen einfach erfüllt werden. Bei Upgrades oder Anpassungen, Backup-Maßnahmen, Wiederherstellungs- und Server-weiten Aktivitäten ist es nicht erforderlich, das System mit anderen Servern zu duplizieren. Es wird alles effizient innerhalb der IBM i Betriebsumgebung behandelt, was uns viel Zeit und Geld spart.“

„Unser Einsatz von PHP und Zend Technologie ermöglicht ein sauberes, navigierbares Anwendungsdesign. Das Feedback von Kunden sagt uns, dass eBiz eine intuitive Online-Erfahrung bietet, wie man sie mit großen kommerziellen Sites wie Amazon assoziiert. Beispielsweise erstreckt sich die Volltext-Suche über den gesamten Katalog, so dass die Vertriebsmitarbeiter nicht mehr den genauen Produktnamen oder die Beschreibungen kennen müssen, um sie schnell auf unserer Site zu finden. All dies fördert produktive und erfolgreiche Geschäftsabschlüsse zwischen unserem Vertrieb und unseren Kunden.“

„Allied Beverage geht es dank unseres Projekts zur Webapplikations-Entwicklung besser.“

Brian Margolies, CIO, Allied Beverage

„Allied Beverage geht es dank unseres Projekts zur Webapplikations-Entwicklung besser. Wir führen nun die Wein- und Spirituosen-Branche in New Jersey an, mit einer Website, die unsere Kunden als die branchenweit beste ansehen. Tatsächlich war eBiz eine der ersten Zend Framework Applikationen, die auf IBM i erstellt wurden und es gewann den 2009 IBM COMMON Innovation Award für die beste Web Lösung.“

„Unsere Arbeit mit Darden ist ein Musterbeispiel für die Automatisierung von Geschäftsprozessen mit anderen Kunden, und so repräsentiert unsere erfolgreiche Innovation mit Zend PHP auf IBM i einen großen Gewinn für uns.“